



Individuelle Software für individuelle Anforderungen

Maßgeschneiderte Software hilft Ihnen, Kosten zu senken, verbessert die Abläufe in Ihrem Unternehmen und bietet Ihnen genau die Möglichkeiten, die Sie auch wirklich brauchen. Mit ihr behalten Sie auch bei Auftragspitzen stets den Überblick, sparen jeden Tag Zeit und können Ihre Projekte noch effektiver umsetzen.

Wir unterstützen Sie hier gerne: Egal ob webbasiert oder als Windows-/Mac-/iPhone-Applikation – unsere unternehmensindividuelle Software wird exakt auf Ihre großen und kleinen Anforderungen zugeschnitten, erleichtert Ihren Arbeitsalltag und wächst mit Ihren Ideen. Unsere Qualifikation: Erfahrung, Kompetenz und Kundennähe.

Fertiglösungen und Standardpakete finden Sie bei uns nicht. „Out of the box“-Software lässt sich nur schwer in bestehende Strukturen integrieren, zu individuell sind die Prozesse und Anforderungskataloge der einzelnen Unternehmen. Der Super-GAU: Die Firma wird der Software angepasst. Das ist nervenaufreibend und unökonomisch.

Wir wollen, dass Sie noch erfolgreicher werden. Dafür liefern wir die passende Software, maßgeschneidert für Ihr Unternehmen. Und selbstverständlich hört unser Service nicht bei Lieferung auf: Optimierung, Wartung und Support sind wichtige Felder unseres breiten Leistungsspektrums.



Unser Angebot

Wir haben langjährige Erfahrung mit C#, MS-SQL, Oracle, Webseitenentwicklung und vielem mehr. Bei unseren Produkten legen wir stets höchsten Wert auf Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Stabilität, denn wir wollen unseren Kunden ein durchgängig produktives und effektives Arbeiten ermöglichen. Zu unserem Angebot gehören:

- ✓ Externe Dienste, gerne auch für schnell umzusetzende und dringende Projekte
- ✓ Projektaufträge vor Ort nach Ihren individuellen Wünschen
- ✓ Online-Zusammenarbeit



Auf den folgenden Seiten finden Sie unsere wichtigsten Leistungen kurz dargestellt.

Auch möchten wir Ihnen anhand ausgewählter aktueller Projekte einen noch tieferen Eindruck von unserem Leistungsspektrum geben. Abschließend präsentiert Ihnen unser kompaktes Firmenprofil alle zentralen Daten auf einen Blick.



Leistungen

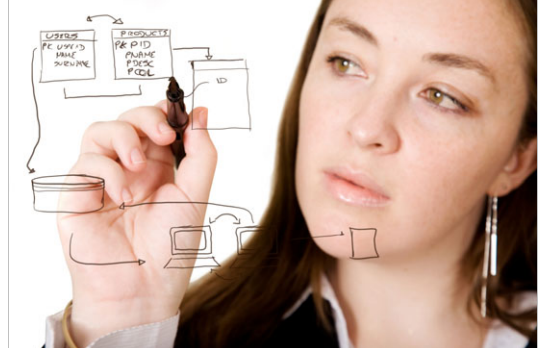
Analyse

Wir beleuchten Ihre Situation genau, denn nur eine exakte Problem- und Anforderungsanalyse kann zu maßgeschneiderten und somit wirklich wirksamen Lösungen führen. Standardrezepte aus dem Fertigbaukasten sind uns zu ineffektiv, wir wollen Ihr ganzes Potential ausschöpfen – und dazu müssen und wollen wir Ihr Unternehmen zunächst einmal detailliert kennenlernen.



Konzeption

Wir erstellen für Sie eine Lösung, die zu Ihrem Unternehmen passt, ganz gleich wie Ihre Anforderungen genau aussehen. Sagen Sie uns einfach, was Sie wollen, wir machen es möglich. Eine Zielvorgabe (z.B. „Die Datenbank muss besser werden.“) reicht, den Weg zur Erfüllung finden wir dann schon – selbstverständlich immer in Absprache mit Ihnen.



Redesign

Sie verfügen bereits über eine Lösung, doch sie könnte noch viel besser sein? Auch hierum kümmern wir uns gerne. Wir modifizieren Ihre Lösung so, dass sie ein vollkommen neues Optimum für Ihr Unternehmen erreicht.



Projektleitung

Wir können nicht nur Technik, wir übernehmen auch die Projektleitung. Sorgfältig und routiniert managen wir die Entwicklung Ihrer Lösung. Dabei achten wir selbstverständlich nicht nur auf eine bestmögliche Qualität des Endprodukts, sondern auch darauf, Ihre vorhandenen Ressourcen sinnvoll und gewinnbringend einzusetzen.



Implementierung

Wir sorgen für einen fachgerechten Einbau Ihrer unternehmensindividuellen Software-Lösung. Denn nur Programme, die sauber in den EDV-Strukturen Ihres Unternehmens verankert sind, können ihr Potential auch tatsächlich voll ausschöpfen.



Wartung

Damit Software über längere Zeiträume und in einer sich wandelnden Umgebung stets bestens funktioniert, benötigt sie Pflege. Wir übernehmen diese Aufgabe gerne, schließlich kennen wir unsere Produkte genau und wissen exakt, was sie brauchen.



Optimierung

Wir verbessern unsere Lösung immer weiter. Denn natürlich erhalten Sie von uns zwar ein rundum durchdachtes Produkt, doch der Einsatz im Unternehmensalltag zeigt häufig noch zusätzliches Optimierungspotential auf. Außerdem haben Sie vielleicht noch neue Anforderungen oder Ihre EDV-Umgebung wandelt sich bedeutend.



Support

Wir lassen Sie mit Ihrer neuen Software nicht allein. Bei Implementierung – sofern Sie diese selbst übernehmen wollen – und Anwendung stehen wir Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. So können Sie ganz sicher das Optimum aus Ihrer neuen Lösung herausholen.



Beispielprojekte

Zahlreiche Projekte unterschiedlichster Natur haben wir bereits erfolgreich zum Abschluss geführt. Im Folgenden möchten wir Ihnen anhand dreier aktueller Beispiele einen Eindruck von unserer thematischen Bandbreite geben.

Typische Unternehmenssoftware

Applikation für Callcenter-Adress-Steuerung

Zumeist muss Software größere Teilbereiche des gesamten Aufgabengebiets eines Unternehmens abdecken. Im Auftrag eines Callcenters haben wir eine Applikation entwickelt, um die Adress-Steuerung zu verbessern. In dieser Applikation werden von den Telefon-Agenten alle gesprächsrelevanten Daten eingetragen. Diese können dann von den Vorgesetzten ausgewertet werden. Außerdem haben wir die Funktion der automatischen Wiedervorlage integriert: Zu einer bestimmten Uhrzeit poppt der entsprechende Fall automatisch bei einem freien Callcenter-Agenten wieder auf. Durch die übersichtliche Präsentation aller wichtigen Daten ist er unmittelbar umfassend über den Fall informiert und kann ihn problemlos weiterbearbeiten.



Umfangreicher Allrounder: ERP-Software

Wenn Software sämtliche Geschäftsprozesse des Unternehmens abbilden soll, ist ein echter Alleskönner gefordert: Komplexe sowie alltägliche Vorgänge müssen vereinfacht und beschleunigt, klar strukturiert und bequem kontrollierbar sein. Mehr Übersicht und weniger Zeitverbrauch sind die Ziele. Zunehmend entscheiden sich Unternehmen deshalb für die Verwendung einer ERP-Software („Enterprise Resource Planning“). Sie zu erstellen, ist keine leichte Aufgabe für Programmierer – aber wir meistern sie souverän, das wissen wir aus Erfahrung.

Die Anforderungen an eine ERP-Software sind höchst individuell und breit gefächert: Sie muss unternehmens- und branchenspezifische Prozesse abbilden können und dazu flexibel genug sein, alle Vorgänge und Daten zu erfassen, die vor der Verwendung der ERP-Software auf zahlreiche Insellösungen verteilt waren.

Außerdem muss sie modifizier- und erweiterbar sein, schließlich verändern sich Märkte, Unternehmen und Geschäftsabläufe, und ständig die komplette ERP-Lösung auszutauschen, das ist weder sinnvoll noch möglich. Nur mit viel Sorgfalt und Voraussicht maßgefertigte Software kann all die genannten Kriterien erfüllen.



ERP-Applikation für ein Dialogmarketing-Unternehmen

In enger Zusammenarbeit mit einem Dialogmarketing-Unternehmen haben wir eine ERP-Lösung entwickelt und erfolgreich implementiert.

Mit einem Datenbank-Client verwaltet das Unternehmen all seine Kunden (Rechnungen, Budgets usw.), Mitarbeiter (Urlaubsplanung, Tagesreporte, Stundenerfassung usw.) und Standorte (Schichtplanung der Mitarbeiter vor Ort, Senden von Nachrichten an Mitarbeiter ohne E-Mail-Zugang usw.). Kurz: Das Unternehmen organisiert sich selbst vollständig mit unserer ERP-Applikation.

Die Software bietet zudem viele Zusatzfunktionen, die den Arbeitsalltag stark erleichtern. Darunter fallen unter anderem die E-Mail-Benachrichtigung beim Anlegen neuer Jobs, die Möglichkeit, Budgets zu ändern, und das automatische Zuordnen von Aufwänden aus Tagesreporten zu Budgets.

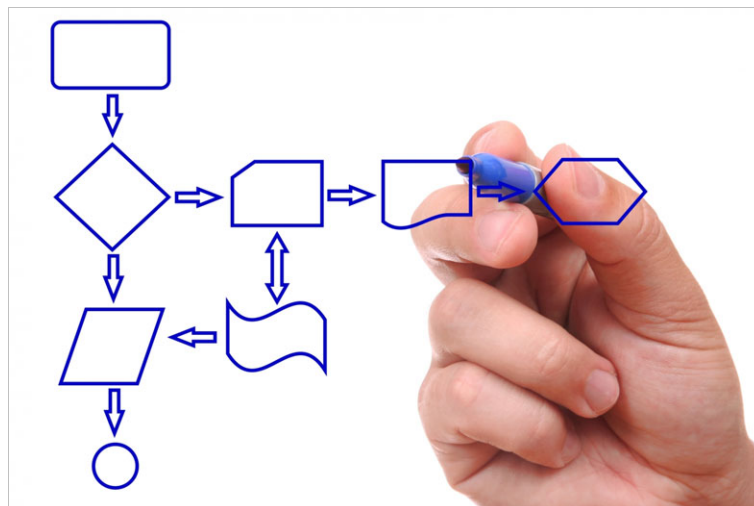
Das Programm wird aktuell von 500 Mitarbeitern an 4 Standorten genutzt.



Hochspezielle Lösung: Datenmigrations-Werkzeug

Viele Unternehmen benötigen auch Software-Lösungen für ganz spezifische Aufgabengebiete, die von ihrer sonstigen EDV nicht versorgt werden können. Eine hochspezialisierte Applikation von uns ermöglicht es Mitarbeitern eines IT-Lösungsanbieters nun, komplexe Datenbank-Migrations-Szenarien umzusetzen, ohne die sonst hierfür nötigen detaillierten Programmierkenntnisse zu besitzen.

Die Migrations-Szenarien werden unter Verwendung von Building Blocks in einem benutzerfreundlichen grafischen Front-End umgesetzt.



Kurzprofil

Leistungen

- ✓ Analyse
- ✓ Konzeption
- ✓ Redesign
- ✓ Projektleitung
- ✓ Implementierung
- ✓ Wartung
- ✓ Optimierung
- ✓ Support

Erfahrung mit

- ✓ Frontends:
 - C# (.NET)
 - Windows Forms
 - ASP.NET
 - ADO.NET
 - Java
- ✓ Datenbanken:
 - MS-SQL 2000/2005/2008
 - Oracle 9/10/11
 - MySQL
 - MS Access
 - Sybase
- ✓ Webseiten:
 - HTML
 - CSS
 - Java Script
 - JSP
 - ASP.NET
 - PHP
 - j2ee
 - ejb
 - django
 - ruby on rails

Branchen-Knowhow

- ✓ Dialogmarketing
- ✓ Investmentbanking
- ✓ Fondsverwaltung
- ✓ Entwicklungszusammenarbeit

Projekte unter anderem bei





Kontaktieren Sie uns!

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an – und finden Sie heraus, wie Sie das volle Potential Ihrer EDV entfalten können.

Tel.: +49 (0)9372 9400220

Mail: kontakt@hafner-software.de

